



Publiekshal ▪ Het Rond 1, Zeist
Postbus 513, 3700 AM Zeist

Telefoon 14 030 ▪ zeist@zeist.nl
www.zeist.nl ▪ www.twitter.com/gemeentezeist

Gemeente Zeist

Indienen van een klacht

Waarover klagen?

Burgers kunnen een klacht indienen over de gemeente of gedragingen van medewerkers van de gemeente Zeist. Een klacht kan ook worden ingediend tegen gedragingen van bestuursorganen (dat zijn het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester en de raad) of individuele leden ervan.

Let wel: het moet gaan over gedragingen en dat is "ieder handelen of nalaten". Dit betekent dat er geen klacht kan worden ingediend over bijvoorbeeld gemeentelijk beleid of over genomen besluiten. Voor dat laatste zijn er wettelijke mogelijkheden tot het indienen van een bezwaarschrift en beroep bij de rechter.

Het kan voorkomen dat bezwaar wordt gemaakt tegen een besluit van de gemeente, bijvoorbeeld de weigering van een vergunning en dat tegelijkertijd beklag wordt gedaan over de wijze waarop bijvoorbeeld ambtenaren zich hebben gedragen. In een dergelijk geval behoort de gemeente de brief te splitsen in een "bezwaardeel" en een "klachtdeel".

Naam : _____ Man Vrouw
Voorna(a)m(en) : _____
Adres : _____
Postcode : _____
Woonplaats : _____
Telefoonnummer : _____
E-mail adres : _____

Omschrijving van de Klacht:

Zeist datum : _____ **Handtekening** : _____

U kunt dit formulier opsturen naar:
Gemeente Zeist
t.a.v. Klanten- en klachtencoördinator
Postbus 513
3700 AM Zeist

Meer informatie www.zeist.nl/klacht